



**Ramunno s.r.l.**,  
Sede Legale e operativa  
Contrada Caolo – Zona P.I.P. 85057  
Tramutola (PZ) – Italia  
P.IVA 01633510761  
email [info@ramunnosrl.it](mailto:info@ramunnosrl.it)  
PEC [info@pec.ramunnosrl.it](mailto:info@pec.ramunnosrl.it)  
sito internet: [www.ramunnosrl.it](http://www.ramunnosrl.it)  
telefono 0975353485

## **Informativa Privacy Social Network**

### **Social network**

**La Ramunno s.r.l., Sede Legale e operativa Contrada Caolo – Zona P.I.P. 85057 Tramutola (PZ) – Italia P.IVA 01633510761, email [info@ramunnosrl.it](mailto:info@ramunnosrl.it), PEC [info@pec.ramunnosrl.it](mailto:info@pec.ramunnosrl.it), sito internet: [www.ramunnosrl.it](http://www.ramunnosrl.it), telefono 0975353485** (d'ora in poi anche “*Ramunno s.r.l.*”) utilizza i social media con finalità istituzionali e di interesse generale per informare, comunicare, ascoltare e per favorire la partecipazione, il confronto e il dialogo con Cittadini e utenti, nell’ottica della trasparenza e della condivisione.

Potete seguire Ramunno s.r.l. su [Facebook](#), [Twitter](#), [Instagram](#), e [Linkedin](#).

### **Social Media Policy**

La Ramunno s.r.l. utilizza i canali social per informare sulle proprie attività e per collaborazioni e ricerca nuova personale.

Attraverso questo documento la Ramunno s.r.l. definisce le modalità della propria presenza sui social, specificando come la gestione di questi canali sia sotto la propria supervisione sia sotto il profilo della moderazione che della risposta alle domande.

### **Presenza sui social e sulle nuove piattaforme di comunicazione**

la Ramunno s.r.l. è presente su:

Facebook  
Twitter  
YouTube  
Instagram

I canali social e le nuove piattaforme di comunicazione sono utilizzate dalla Ramunno s.r.l. per rilanciare i contenuti della propria attività, per diffondere i servizi messi a disposizione dell’utenza, per promuovere eventi e forme di partecipazione dell’utenza.

Sfruttando le opportunità tipiche di questi servizi, Ramunno s.r.l. può condividere e rilanciare occasionalmente contenuti e messaggi anche realizzate da soggetti terzi, limitandosi a verificare l’attendibilità della fonte ma non certificandone i contenuti.

Per interagire attraverso questi canali la Ramunno s.r.l. produce testi, video, infografiche, immagini che possono essere utilizzati e rilanciati citando sempre la fonte di riferimento.

### **Moderazione e Privacy**

Gli utenti sono invitati a tenere toni rispettosi. Tutte e tutti hanno il diritto di intervenire sui canali social della Ramunno s.r.l. e di manifestare la loro opinione



**Ramunno s.r.l.**  
Sede Legale e operativa  
Contrada Caolo – Zona P.I.P. 85057  
Tramutola (PZ) – Italia  
P.IVA 01633510761  
email info@ramunnosrl.it  
PEC info@pec.ramunnosrl.it  
sito internet: www.ramunnosrl.it  
telefono 0975353485

liberamente. Non è possibile utilizzare gli spazi social per situazioni personali. In questi spazi valgono le normali regole di correttezza, rispetto delle opinioni altrui e privacy.

#### **Saranno pertanto prontamente rimossi:**

- i commenti e post contenenti insulti, turpiloquio, offese, minacce o atteggiamenti che ledano la dignità della persona, violenti o inappropriati nei confronti degli altri utenti presenti o meno alla discussione, di enti, associazioni, istituzioni o di chi gestisce e modera i canali social;
- i commenti e i post che ledano i diritti delle minoranze e dei minori, i principi di libertà e di uguaglianza;
- i commenti e i post con scopi commerciali o riferiti a contenuti esterni non verificabili;
- i commenti e i post contenenti messaggi pubblicitari e qualsiasi tipo di propaganda elettorale
- I commenti e i post contenenti dati personali (comuni, sensibili e giudiziari) pubblicati dagli utenti sui nostri profili social saranno rimossi e segnalati al Responsabile Privacy della Ramunno s.r.l.

#### **Saranno poi soggetti a moderazione:**

- i commenti fuori argomento rispetto alla discussione di un determinato post (off topic);
- gli interventi inseriti ripetutamente;
- i commenti e i post scritti per disturbare la discussione (cosiddetti "trolling" o "flame"), o offendere chi gestisce e modera i canali social;
- lo spam.

la Ramunno s.r.l. si riserva il diritto di usare il “ban” o il blocco nei confronti di utenti con account palesemente falsi, di chi viola ripetutamente queste condizioni o quelle contenute nelle policy degli strumenti adottati e si riserva inoltre di effettuare eventualmente la segnalazione ai responsabili della piattaforma e alle forze dell'ordine.

#### **Risposte ai quesiti dei cittadini**

Tutti i quesiti e messaggi vengono letti dalla Ramunno s.r.l.. Nel caso di richieste che richiedano parere approfondito, i quesiti sono trasferiti alle Direzioni di competenza per una risposta più dettagliata. I nostri canali social vengono aggiornati e monitorati costantemente per rispondere alle richieste direttamente, ove possibile, oppure trasferendole agli uffici competenti per assicurare la risposta più pertinente, in tempi ragionevoli.

#### **Responsabilità dei contenuti**

Gli autori dei commenti si intendono responsabili dei contenuti dei medesimi e esonerano La Ramunno s.r.l. da ogni responsabilità.



**Ramunno s.r.l.**  
Sede Legale e operativa  
Contrada Caolo – Zona P.I.P. 85057  
Tramutola (PZ) – Italia  
P.IVA 01633510761  
email [info@ramunnosrl.it](mailto:info@ramunnosrl.it)  
PEC [info@pec.ramunnosrl.it](mailto:info@pec.ramunnosrl.it)  
sito internet: [www.ramunnosrl.it](http://www.ramunnosrl.it)  
telefono 0975353485

La Ramunno s.r.l. non ha accesso ai dati che sono raccolti e trattati in piena autonomia dai gestori delle piattaforme di social network. Per maggiori informazioni sulle logiche e le modalità di trattamento dei dati raccolti dai social network, gli utenti sono invitati a leggere le note informative sulla privacy fornite dai soggetti che forniscono i servizi in questione:

- Twitter      [Informativa di Twitter](#)
- Linkedin    [Informativa di LinkedIn](#)
- Facebook    [Informativa di Facebook](#)
- Instagram   [Informativa Instagram](#)

Tramutola, 17 febbraio 2020